

	Login		Break -off		Response	
	OR	CI	OR	CI	OR	CI

Call to action	0,94	0,88-1,00	1,21	1,03-1,43	0,92	0,86-0,98
Female (vs male)	1,01	0,98-1,05	1,04	0,94-1,16	1,01	0,97-1,05
Age (65+ = reference category)						
lowest to 39 years	0,59	0,54-0,63	1,75	1,37-2,23	0,55	0,51-0,59
40 to 64 years	0,67	0,63-0,72	1,48	1,18-1,87	0,65	0,60-0,69
Educational level (higher education = reference category)						
Lower	0,72	0,68-0,77	1,66	1,40-1,97	0,67	0,64-0,71
Middle	0,65	0,62-0,69	1,27	1,08-1,50	0,63	0,60-0,66
Unknown	0,64	0,61-0,68	1,53	1,28-1,83	0,60	0,57-0,64
Non-Western migration background (vs Dutch of Western migration background)	0,57	0,54-0,60	1,26	1,10-1,45	0,53	0,50-0,56
Household type (1 person household = reference category)						
Couple without children	1,54	1,45-1,63	1,02	0,86-1,22	1,55	1,46-1,64
Couple with children	1,22	1,15-1,29	1,08	0,92-1,27	1,21	1,15-1,29
Single-parent household	0,97	0,90-1,05	0,97	0,78-1,20	0,97	0,90-1,05
misc.	0,91	0,73-1,14	1,19	0,69-2,06	0,88	0,70-1,11
Urbanity (extremely urban - reference category)						
Very	1,11	1,05-1,17	1,01	0,87-1,17	1,11	1,06-1,17
Moderately	1,12	1,06-1,19	1,10	0,93-1,31	1,12	1,05-1,19
Slightly	1,12	1,06-1,19	1,15	0,98-1,36	1,11	1,05-1,18
Non	1,02	0,94-1,11	1,26	1,00-1,58	0,99	0,91-1,08
Wealth (percentile)	1,01	1,01-1,01	1,00	1,00-1,01	1,01	1,01-1,01
Registration (vs non-registered)	0,98	0,95-1,01	1,20	1,10-1,30	0,95	0,92-0,98
N	4809 9		4809 9		4809 9	
Nagelkerke R2	0,077		0,011		0,085	

Table IIb: Full logistic regression of the fictional deadline experiment

	Login		Break -off		Response		response before fictional deadline	
	OR	CI	OR	CI	OR	CI	OR	CI
Fictional deadline	0,99	0,9 6 - 1,0 3	1,06	0,9 8 - 1,1 5	0,99	0,95 - 1,02	1,00	0,96 -1,04
Female (vs male)	1,04	1,0 0 - 1,0 8	1,16	1,0 4 - 1,2 9	1,02	0,98 - 1,06	0,98	0,93 -1,02
Age (65+ = reference category)								
lowest to 39 years	0,58	0,5 4 - 0,6 2	1,28	1,0 3 - 1,6 0	0,56	0,52 - 0,60	0,61	0,54 -0,67
40 to 64 years	0,65	0,6 1 - 0,6 9	1,12	0,9 1 - 1,3 8	0,64	0,59 - 0,68	0,64	0,59 -0,69
Educational level (higher education = reference category)								
Lower	0,76	0,7 2 - 0,8 1	1,80	1,5 2 - 2,1 3	0,70	0,66 - 0,74	0,79	0,73 -0,84
Middle	0,65	0,6 1 - 0,6 8	1,31	1,1 1 - 1,5 5	0,62	0,59 - 0,65	0,68	0,64 -0,73
Unknown	0,64	0,6 0 - 0,6 8	1,57	1,3 2 - 1,8 8	0,59	0,56 - 0,63	0,61	0,57 -0,65
Non-Western migration background (vs Dutch of Western migration background)	0,59	0,5 6 - 0,6 3	1,27	1,1 1 - 1,4 6	0,54	0,51 - 0,58	0,48	0,44 -0,52
Household type (1 person household = reference category)								
Couple without children	1,51	1,4 2 - 1,6 0	0,99	0,8 4 - 1,1 8	1,52	1,43 - 1,62	1,45	1,35 -1,56
Couple with children	1,19	1,1 3 - 1,2 6	1,09	0,9 4 - 1,2 8	1,18	1,12 - 1,26	1,09	1,02 -1,17

Single-parent household	0,99	0,9 1 - 1,0 7	0,90	0,7 3 - 1,1 1	1,00	0,92 - 1,09	0,97	0,87 -1,07
misc.	0,97	0,7 7 - 1,2 3	0,68	0,3 3 - 1,3 8	1,02	0,80 - 1,30	0,99	0,73 -1,34
Urbanity (extremely urban - reference category)								
Very	1,17	1,1 1 - 1,2 3	0,95	0,8 3 - 1,1 0	1,19	1,13 - 1,26	1,16	1,09 -1,23
Moderately	1,12	1,0 6 - 1,2 0	1,03	0,8 7 - 1,2 2	1,13	1,06 - 1,20	1,07	0,99 -1,16
Slightly	1,14	1,0 8 - 1,2 1	1,01	0,8 6 - 1,1 9	1,15	1,08 - 1,22	1,10	1,02 -1,18
Non	1,16	1,0 7 - 1,2 6	1,09	0,8 7 - 1,3 7	1,16	1,06 - 1,26	1,08	0,98 -1,20
Wealth (percentile)	1,01	1,0 1 - 1,0 1	1,00	1,0 0 - 1,0 0	1,01	1,01 - 1,01	1,01	1,01 -1,01
Registration (vs non-registered)	0,95	0,9 2 - 0,9 8	1,20	1,1 1 - 1,2 9	0,92	0,89 - 0,95	0,90	0,87 -0,94
N	4809 9		48099		4809 9		4810 0	
Nagelkerke R2	0,08		0,01		0,09		0,09	

Table IIc. Full logistic regression of the visual login and formal second reminder experiment

	Login		Break-off		Response		Response before formal reminder	
	OR	CI	OR	CI	OR	CI	OR	CI
visual login process	0,88	0,8 0 - 0,9 6	0,94	0,7 4 - 1,2 1	0,88	0,80 - 0,97	0,84	0,78 - 0,91

visual login process + formal second reminder	0,91	0,8 3 - 1,0 0	1,25	1,0 0 - 1,5 6	0,88	0,80 - 0,96		
Female (vs male)	1,05	1,0 1 - 1,0 9	1,05	0,9 4 - 1,1 6	1,04	1,00 - 1,08	1,00	0,95 - 1,04
Age (65+ = reference category)								
lowest to 39 years	0,60	0,5 6 - 0,6 5	1,57	1,2 4 - 1,9 8	0,57	0,53 - 0,62	0,61	0,56 - 0,67
40 to 64 years	0,68	0,6 3 - 0,7 3	1,51	1,2 1 - 1,8 8	0,64	0,60 - 0,69	0,64	0,59 - 0,69
Educational level (higher education = reference category)								
Lower	0,71	0,6 7 - 0,7 6	1,61	1,3 6 - 1,9 0	0,66	0,62 - 0,70	0,73	0,68 - 0,78
Middle	0,65	0,6 2 - 0,6 9	1,13	0,9 6 - 1,3 4	0,64	0,60 - 0,67	0,70	0,65 - 0,74
Unknown	0,63	0,5 9 - 0,6 7	1,43	1,2 0 - 1,7 0	0,59	0,55 - 0,63	0,63	0,59 - 0,67
Non-Western migration background (vs Dutch of Western migration background)	0,57	0,5 4 - 0,6 0	1,10	0,9 5 - 1,2 7	0,53	0,50 - 0,57	0,53	0,49 - 0,57
Household type (1 person household = reference category)								
Couple without children	1,56	1,4 6 - 1,6 6	1,12	0,9 3 - 1,3 3	1,55	1,46 - 1,65	1,48	1,38 - 1,59
Couple with children	1,24	1,1 6 - 1,3 1	1,17	0,9 9 - 1,3 7	1,22	1,15 - 1,30	1,14	1,06 - 1,22
Single-parent household	1,00	0,9 2 - 1,0 8	1,12	0,9 1 - 1,3 9	0,98	0,90 - 1,06	0,92	0,83 - 1,01

misc.	0,71	0,5 4 - 0,9 3	0,89	0,4 3 - 1,8 1	0,70	0,53 - 0,94	0,79	0,57 - 1,10
Urbanity (extremely urban - reference category)								
Very	1,14	1,0 8 - 1,2 0	1,06	0,9 1 - 1,2 2	1,14	1,08 - 1,20	1,12	1,05 - 1,91
Moderately	1,10	1,0 3 - 1,1 7	1,27	1,0 8 - 1,5 1	1,07	1,00 - 1,14	1,08	1,01 - 1,17
Slightly	1,13	1,0 6 - 1,2 0	1,12	0,9 5 - 1,3 3	1,11	1,05 - 1,19	1,11	1,03 - 1,19
Non	1,24	1,1 3 - 1,3 5	1,23	0,9 8 - 1,5 5	1,21	1,10 - 1,32	1,11	1,01 - 1,22
Wealth (percentile)	1,01	1,0 1 - 1,0 1	1,00	1,0 0 - 1,0 0	1,01	1,01 - 1,01	1,01	1,01 - 1,01
Registration (vs non-registered)	0,94	0,9 1 - 0,9 7	1,24	1,1 4 - 1,3 4	0,90	0,87 - 0,93	0,88	0,85 - 0,92
N	4404 8		44048		4404 8		4404 8	
Nagelkerke R2	0,076		0,011		0,084		0,084	

III. Cv en R

Table III: CV and R-indicators

		R	SE	CV	SE
Call to action experiment	Experimental	0.82	0.012	0.25	0.017
	Control	0.82	0.004	0.238	0.006
Fictional deadline experiment	Experimental	0.84	0.12	0.23	0.018
	Control	0.83	0.004	0.24	0.006
Visual login process + Formal second reminder	Experimental	0.83	0.013	0.26	0.019
	Control	0.82	0.004	0.24	0.006